

Interkulturelle Bürokommunikation



Workshop Constanze 17.5.08



Petra Sorge dos Santos



AFS – Constanze - Workshop

Interkulturelle Bürokommunikation



Gymnasium KaiFU Hamburg - SA 17.5.2008

Unterlagen für: _____

Herzlich
Willkommen
Interkulturelle
Bürokommunikation

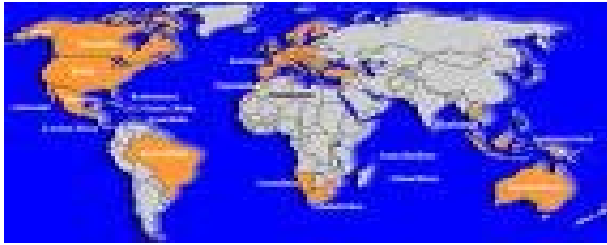
PETRA SORGE dos SANTOS





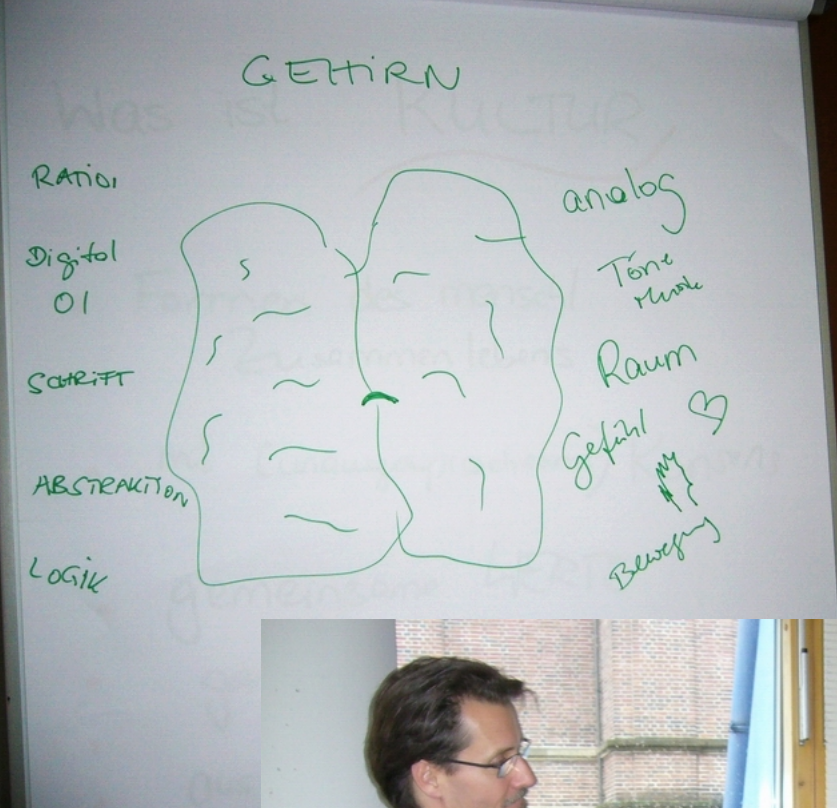
Vorstellung-en



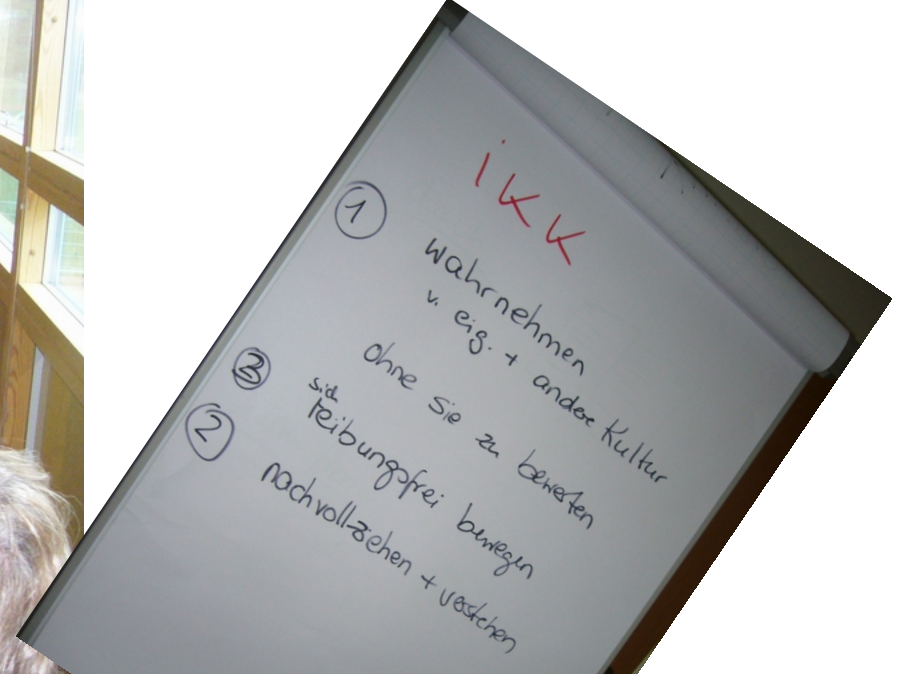


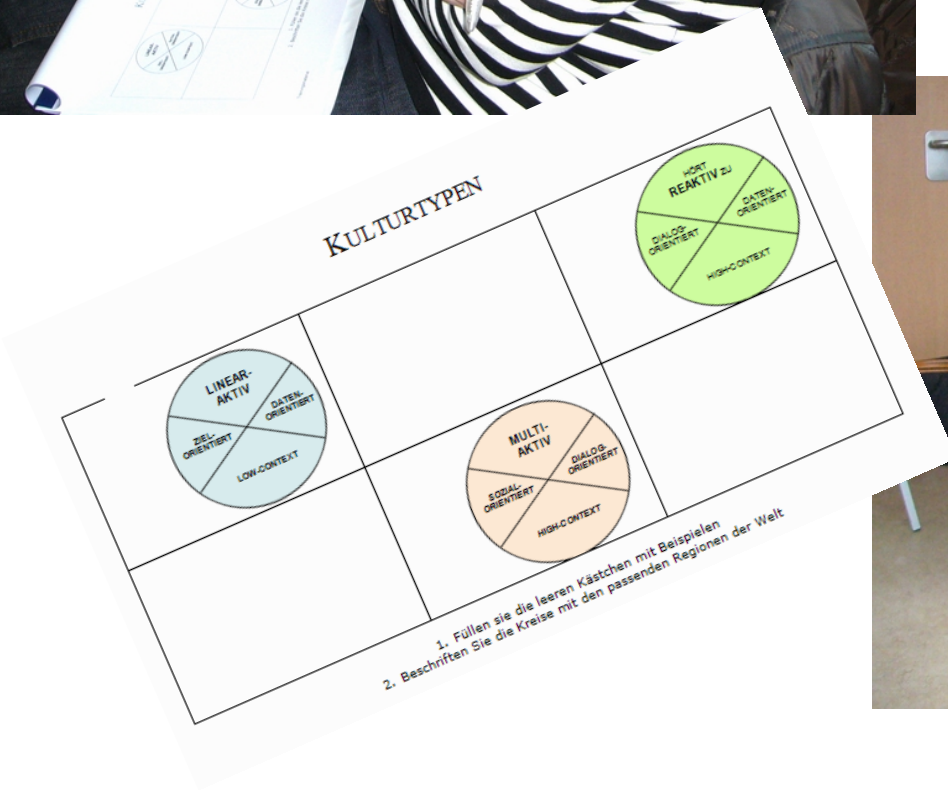
Aufstellungen





15 sec:
Was gibt es zu
sehen?









Diese Deutschen...

Paulinho + Kadam über die Deutschen...

- meine deutschen Freunde haben nicht auf mich gewartet!
- die Deutschen essen gar nicht zusammen
- die Deutschen verbringen so wenig Zeit mit der Familie
- die Deutschen sagen mir gar nicht immer Bescheid, wenn sie etwas unternehmen
- die Deutschen sind gar nicht spontan
- die Deutschen haben gar kein richtiges Interesse an mir!
- die Deutschen kritisieren mich ständig / sind so direkt
- meine Freunde sind gegenüber ihren Eltern so respektlos und diskutieren ständig
- die Deutschen sind so kühl, distanziert, ernstlos
- das Essen schmeckt in Deutschland so fad!

Paulinho aus BRT und Kadam aus Indien
sagen über uns Deutsche

- Sind ungeduldig & penetrant
- unfähig und stur
- sachlich
- unfreundlich
- kühlt und gefühllos
- Klischee + motivation
- Termin ist Gesetz
- große Ablehnung auf Kommunikation
- fehlende Sozialkompetenz bei Sozialkontrolle
- starke Effizienz

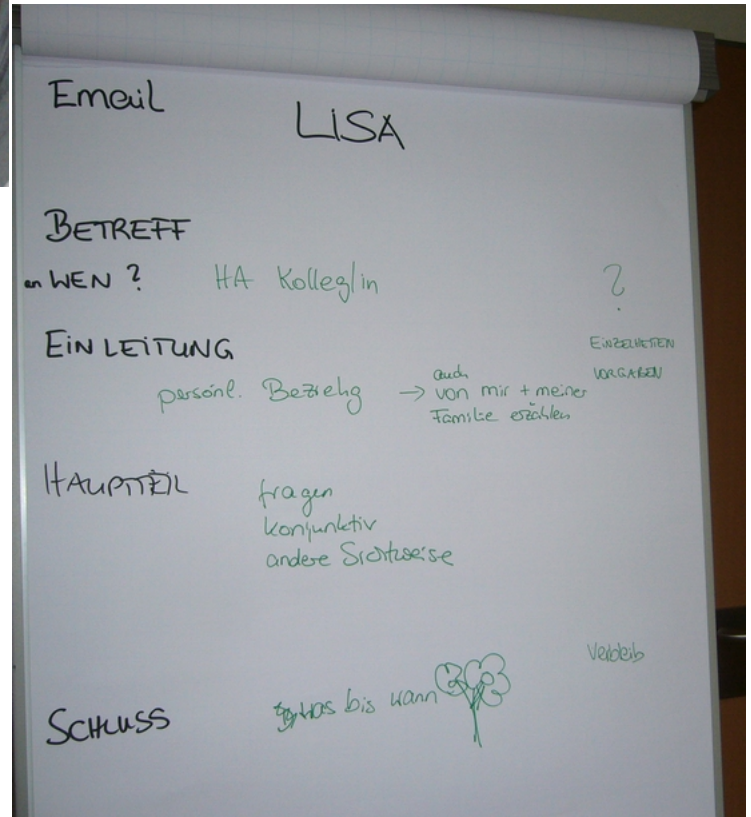


Fälle aus dem
Büroalltag





Was ist richtig?



Kontakt



Petra Sorge dos Santos

CL!C Crossculture Consulting

T. +49 40 352603

info@clic-interculture.com

www.clic-interculture.com